

**Ετοιμαστείτε για  
το Δίκαιο του  
Καταναλωτή!**

[consumerlawready.eu](http://consumerlawready.eu)

Το «Έτοιμοι για το Δίκαιο του Καταναλωτή» είναι ένα εξειδικευμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τις ΜΜΕ, για να τις βοηθήσει να κατανοήσουν και να συμμορφωθούν με τους πιο πρόσφατους νόμους της ΕΕ για τους καταναλωτές. Η κατάρτιση βοηθά τις ΜΜΕ στην κατανόηση σημαντικών πτυχών του δικαίου των καταναλωτών, στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών τους και στην αύξηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών στην επιχείρησή τους. Με τον τρόπο αυτό, θα αποφευχθούν τυχόν δαπανηρές διαφορές και δυσάρεστες καταγγελίες πελατών. Η κατάρτιση, δημιούργημα εμπειρογνομόνων, καλύπτει όλες τις πτυχές της εμπορίας, όπως απαιτήσεις προσυμβατικής πληροφόρησης, δικαίωμα υπαναχώρησης, δικαιώματα καταναλωτών και εγγυήσεις σε περίπτωση μη συμμορφούμενων προϊόντων, αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και εναλλακτική επίλυση διαφορών. Κάθε εκπαιδευτική συνεδρία θα είναι στη γλώσσα σας και προσαρμοσμένη στη χώρα σας, ώστε να μπορείτε να κατανοήσετε πλήρως τη νομοθεσία της χώρας στην οποία δραστηριοποιείστε.

**Εγγραφείτε στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μέσω: του τοπικού εκπαιδευτή ή της ιστοσελίδας [www.consumerlawready.eu](http://www.consumerlawready.eu) ή με email στο [info@consumerlawready.eu](mailto:info@consumerlawready.eu).**

[consumerlawready.eu](http://consumerlawready.eu)

